Anexa nr.1 la Proiectul de Hotărâre nr._____

REGULAMENT
al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare – judeţul Bacău

CAPITOLUL I
Dispoziţii generale

Art. 1.(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, în aria de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, din judetul Bacau.

(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile-cadru şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre operator şi utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare în judeţul Bacău.

Art. 2. In sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. *acces la reţea* — dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare de a se branşa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;

2.2. *acord de furnizare* — documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la branşamentul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.3. *acord de preluare* — documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.4. *aglomerare umană*— zona în care populatia si/sau activitatile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate si dirijarea lor spre o statie de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculata în locuitori echivalenti, care poate cuprinde mai multe unitati administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, in corelare cu prevederile din master planul judetean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

2.5. *ansamblu rezidenţial*— imobilul format din teren pe care sunt amplasate izolat, înşiruit sau cuplat locuinţe şi/sau construcţii cu altă destinaţie, în care există proprietăţi comune şi proprietăţi individuale;

2.6. *apă potabilă* — apă care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.7. *apă caldă* – apa care a fost încălzită de furnizorul de energie termică, utilizată în scopuri gospodăreşti sau igienico-sanitare;

2.8. *ape uzate menajere* — apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

2.9. *ape uzate industriale* — apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.10. *ape uzate orăşeneşti* — apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;

2.11. *ape pluviale (meteorice)* — apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;

2.12. *aria de operare*— arie geografica ce cuprinde unitatile aministrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, in care operatorul S.C. C.R.A.B. S.A. primeste dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apa si de canalizare;

2.13. *aria de deservire* — arie geografica ce cuprinde teritoriul unităţilor administrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, privit ca unitati administrativ-teritoriale precum si orice alte teritorii in cadrul caruia SC CRAB SA primeste dreptul de a furniza/presta catre utilizatori serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare ce formeaza obiectul prezentului regulament.

2.14. *asociaţie de proprietari*— formă de asociere autonomă şi fără scop lucrativ a proprietarilor dintr-un condominiu, având ca scop administrarea, exploatarea, întreţinerea, repararea, reabilitarea şi modernizarea proprietăţii comune, menţinerea în stare bună a imobilului, respectarea drepturilor şi asumarea obligaţiilor de către toţi proprietarii;

2.15. *autoritate de reglementare competentă* — Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice — denumită în continuare *A.N.R.S.C.;*

2.16. *aviz de branşare/racordare* — documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;

2.17. *bloc de locuinte - condominiu*—proprietatea imobiliara formata din proprietati individuale, definite apartamente sau spatii cu alta destinatie decat aceea de locuinte, si proprietatea comuna indiviza.

Poate fi definit condominium si un tronson cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comună. Deasemenea se asimileaza ca notiune de **condominium** si acele proprietati (cladiri) alimentate cu o retea de serviciu pentru apa bransata la reteaua publica prin intermediul unui contor general;

Condominiu- Imobilul format din teren cu una sau mai multe construcţii, dintre care unele proprietăţi sunt comune, iar restul sunt proprietăţi individuale, pentru care se întocmesc o carte funciară colectivă şi câte o carte funciară individuala pentru fiecare unitate individuala aflată în proprietate exclusivă, care poate fi reprezentată de locuinţe şi spaţii cu altă destinaţie, după caz. Constituie condominiu:

- un corp de clădire multietajat sau, încondiţiile în care se poate delimita proprietatea comună, fiecare tronson cu una sau mai multe scări din cadrul acestuia;
- un ansamblu rezidenţial format din locuinţe şi construcţii cu altă destinaţie, individuale, amplasate izolat, înşiruit sau cuplat, în care proprietăţile individuale sunt interdependente printr-o proprietate comună forţată şi perpetuă.

2.18. *branşament de apă* —partea din reţeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte un singur utilizator. Încazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi branşament. Părţile componente ale unui branşament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Branşamentul, până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei branşamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii şi numai în baza

unei documentaţii avizate de operator. Lungimea maxima a bransamentului 5- 6 metri de la punctul de

2.19.intepatura la reteaua publica. În cazul condominiilor existente, separarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate;

2.20. *caracteristici tehnice* — totalitatea datelor şi elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalaţie;

2.21. *cămin de branşament* — construcţie componentă a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, care adăposteşte contorul de branşament, cu montajul aferent acestuia;

2.22. *căminul de racord*— construcţie componenta a sistemului de canalizare, aparţinând sistemului public de canalizare care reprezintă prima componenta a reţelei publice, in sensul de curgere a apei uzate.

2.23. *cladire*, de multe ori **imobil**, se înțelege orice structură realizată de oameni cu scopul adăpostirii și locuirii continue, respectiv a menținerii unor condiții standard de lucru neîntrerupte pentru ființele umane.

2.24. *contor de branşament* — aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branşament între două vane-robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei;

2.25. *contor individual*— contor de apă rece sau caldă, după caz, montat la nivel de apartament, în cazul sistemului de distribuţie orizontală, folosit la individualizarea consumurilor de apa rece in vederea repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor;

2.26. *contor de reţea* — aparatul de măsurare a cantităţii de apă transportată dintr-o zonă în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apă consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;

2.27. *contor cu telecitire*— aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanţă;

2.28. *contract-cadru* —reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;

2.29. *convenţie individuală de facturare*—act juridic încheiat între un furnizor de servicii de utilităţi publice, asociaţia de proprietari şi un proprietar individual din condominiu, anexă la contractul de furnizare a serviciilor de utilităţi publice încheiat între un furnizor de servicii de utilităţi publice şi asociaţia de proprietari, prin care se stabilesc condiţiile de furnizare, utilizare, facturare şi plată a serviciilor de utilităţi publice furnizate la nivel de utilizator individual din cadrul unui condominiu;

2.30. *domeniu public* — totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;

2.31. *grad de asigurare în furnizare* — nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului intr-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

2.32. *imobil*— orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;

2.33. *indicatori de performanţă generali* — parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.34. *indicatori de performanţă garantaţi* — parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.35. *infrastructură tehnico-edilitară* — ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;

2.36. *instalaţii interioare de apă* — totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară de utilizare a apei, şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;

2.37. *instalaţii interioare de canalizare* — totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;

2.38. *licenţă* — actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;

2.39. *lichidarea avariilor* — activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigură o funcţionare alternativă, se repară sau se înlocuieşte instalaţia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;

2.40.*operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare* — operatorul regional definit conform art.2 din legea nr.51/2006, republicata, cu completarile ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul in aria de operare stabilita prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;persoană juridică română sau străină care are competenţa şi capacitatea, recunoscute prin licenţă, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilităţi publice şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestuia. Operator este SC COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU SA, cu sediul social in Bacau Str. Henri Coanda nr. 2 , Cod unic de inregistrare RO 27429315 , titulara a licentei de furnizare-prestare , emisa de ANRSC, sub nr. 3550/17.12.2018, asigurand, in conditiile legii, serviciile de apa si canalizare din aria de competenţă a unităţilor administrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

2.41. *presiune de serviciu* — presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branşare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziţia cea mai dezavantajoasă;

2.42. *proprietar al ansamblului rezidenţial/dezvoltator al ansamblului rezidenţial*— persoana juridică care efectuează toate operaţiunile imobiliare în vederea construirii, finalizării şi predării către

beneficiari a unor locuinţe, precum şi coordonarea surselor de finanţare necesare realizării acestor operaţiuni;

2.43. *proprietate individuala*- locuința sau spațiul cu altă destinație decât aceea de locuință, parte dintr-un condominiu, destinată locuirii sau altor activități, deținută în proprietate exclusivă;

2.44. *proprietate comuna*- părțile din clădire și/sau din terenul aferent acesteia care nu sunt proprietăți individuale și sunt destinate folosinței tuturor proprietarilor sau unora dintre aceștia, precum și alte bunuri care, potrivit legii sau voinței părților, sunt în folosință comună. Proprietate comuna sunt si instalatiile de alimentare cu apa si canalizare pe verticala care nu pot fi definite separate din punct de vedere fizic ca proprietate individuala. Părțile comune nu pot fi folosite decât în comun și sunt obiectul unui drept de coproprietate forțată;

2.45. *proprietar al spatiului, respectiv al apartamentului*— persoana fizica sau juridica, de drept public ori de drept privat, care are in proprietate acel spatiu, respectiv apartament, intr-un condominiu;

2.46. *pret*— contravaloarea apei potabile furnizata utilizatorilor raportata la unitatea de masura;

2.47.*tarif*— contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportata la unitatea de masura;

2.48.*pret/tarif unic*— pretul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiza cost-beneficiu pentru investitiile in infrastructura de apă şi de canalizare finanţate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat şi/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiţiei şi o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ţinând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condiţiile legii;

2.49.*strategia de tarifare*— strategia aplicată pentru finanţarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare care are la bază preţul/tariful unic şi care asigură acoperirea costurilor de operare şi a costurilor de investiţii;

2.50.*punct de delimitare* — locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branşează la instalaţiile aflate în administrarea operatorului furnizor /prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare a instalatiilor asigură identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza poziţia de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenţei instalaţiilor, precum şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreţinerea şi repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a reţelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

2.51.*racord de canalizare* — partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartine retelei publice de canalizare;

2.52. *repartitor de costuri*— aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/ apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul bransamentului imobilului;

2.53. *repartizarea costurilor*— totalitatea acţiunilor desfăşurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune;

2.54.*reţea publica de transport al apei* — parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

2.55.*reţea publica de distribuţie a apei* — parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigură distribuţia apei la doi sau la mai mulţi utilizatori independenţi;

2.56.*reţea publica de canalizare* — parte a sistemului public de canalizare, alcătuita din canale colectoare, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigura preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulţi utilizatori independenţi;

***Nu constituie retele publice*:**

- reţelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- reţelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituţii publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinaţie, despărţite de zone verzi şi alei interioare private;
- reţelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces şi spaţiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.57.*retele de serviciu*— aferente unor grupuri de imobile/proprietati destinate alimentarii cu apa a acestora, chiar dacă acestea sunt în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

2.58.*secţiune de control* — locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă şi industrială: căminul de branşament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.59.*serviciu de alimentare cu apă şi de canalizare* — totalitatea activităţilor de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării şi distribuirii apei potabite sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafaţă provenite din intravilanul acesteia;

2.60.*serviciu de alimentare cu apă* — totalitatea activităţilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafaţă sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

2.61.*serviciu de canalizare* — totalitatea activităţilor necesare pentru:

- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea funcţionalităţii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

2.62.*sistem public de alimentare cu apă* — ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regula, următoarele componente:

- captări;
- aducţiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- branşamente, până la punctul de delimitare;

2.63.*sistem public de canalizare* — ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.64.*sistemul de distributie pe verticala a apei reci/calde*— este reprezentat de acele instalatii de alimentare cu apa rece/calda, a caror caracteristica o constituie faptul ca obiectele sanitare din fiecare unitate locativa sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regula, coloanele de apa sunt pozate in spatii special amenajate (ghene) sau aparent, cu respectarea prescriptiilor tehnice in vigoare;

2.65.*sistemul de distributie pe orizontala a apei reci/calde*— este reprezentat de instalatiile de alimentare cu apa rece/calda la care furnizarea apei catre consumatorii din unitatile locative se realizeaza prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, si racordate la o coloana unica. De regula, instalatiile de acest tip sunt realizate in spatiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scarii;

2.66.*unitate de calcul*— ansamblu format dintr-un contor şi repartitoarele de costuri aferente, montate în instalaţia de utilizare, alimentate exclusiv prin acel contor;

2.67.*unitate individuală*— unitate funcţională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit şi/sau spaţii cu altă destinaţie situate la acelaşi nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependinţele, dotările şi utilităţile necesare, având acces direct şi intrare separată, şi care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcţională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menţionate obligatoriu în actele juridice şi înscrise în cartea funciară;

2.68.*utilaj de bază*— totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;

2.69.*utilizatori* — persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilităţi publice, în condiţiile legii;

2.70.*utilizator individual*— persoană fizică sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar ori cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branşamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branşament al condominiului. Noţiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator;

Art. 3. La elaborarea şi aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, s-au respectat urmatoarele principii:

- securitatea serviciului;

- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea şi eficienţa serviciului;
- transparenţa şi responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei.

Art. 4. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul unităţilor administrativ-teritoriale membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău şi trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele indicatorilor de performanţă aprobate de autoritatea administraţiei publice locale.

Art. 5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branşamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare;

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilităţi faţă de necesarul de apă potabilă al localităţilor, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare;

(4) In cazul în care cerinţele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia pot să îşi asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate şi exploatate în condiţiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor şi al spaţiilor verzi, spălatul pieţelor şi al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială;

(6) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă şi sistemele de alimentare cu apă din alta sursa;

Art. 6. (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure cu precădere colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum şi a apelor pluviale sau de suprafaţă colectate de pe teritoriul localităţilor.

Apele uzate descarcate in retelele de canalizare trebuie sa indeplineasca conditiile impuse de HG nr. 188/2002 completat cu HG nr. 352/2005 (NTPA 002/2002). Sectiunea de control este definita, conform NTPA 011/2002, ca fiind ultimul camin al canalizarii interioare al utilizatorului de apa inainte de debusarea in reteaua de canalizare publica, aflata in administrarea SC. CRAB SA. Furnizorul de servicii poate stabili ca valori limita admise pentru poluanti, valori mai mici decat cele prevazute in tabelul nr.1 din Normativul NTPA 002/2002, pe baza incarcarii cu poluanti deja exitenti in retelele de

canalizare si a capacitatii statiei de epurare. In cazul depasirii valorilor indicatorilor de calitate, furnizorul de servicii are dreptul de a aplica penalitati in conformitate cu prevederile H.G. nr. 472/2000, O.U.G. nr. 73/2005 aprobat prin Legea nr. 400/2005 cu completarile si actualizarile ulterioare;

(2) Nămolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate, aflate in exploatarea operatorului, se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei;

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condiţiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publica, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;
b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;
c) perturbarea funcţionării normale a staţiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
e) apariţia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la operatori economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordaţi la reţelele publice de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare și numai dacă nu conţin poluanţi toxici sau care pot deteriora rețeaua de canalizare sau inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7. (1) Măsurarea cantităţilor de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă;

(2) Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noţiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator;

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal prevăzut de actele normative în vigoare;

Art. 8. (1) In vederea asigurării continuităţii serviciilor de apă şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificării şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare funcţionării sistemelor în condiţii de siguranţă şi la parametrii ceruţi prin prescripţiile tehnice. In acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investiţiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă;

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităţilor administraţiei publice locale şi ale operatorului în ceea ce priveşte realizarea investiţiilor;

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare trebuie să asigure funcţionarea sistemului de alimentare cu apă la toţi utilizatorii, conform programului de furnizare stabilit la nivelul fiecarei aglomerari in parte, precum şi continuitatea evacuării apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinţei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator - utilizator);

(4) Intreruperea alimentării cu apă şi a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forţă majoră;

(5) Reţeaua de alimentare cu apă, inclusiv branşamentele, intră în obligaţiile de întreţinere şi reparaţie ale operatorului;

(6) In vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii;

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuităţii funcţionării reţelei de canalizare. In cazul constatării existenţei unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II
Siguranţa serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
SECŢIUNEA 1
Documentaţie tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apă şi a serviciului de canalizare;

(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente;

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidenţei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii;

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existenţa, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament;

Art. 10. Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apă şi a sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectul va ţine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.

Art. 11. Operatorul va deţine şi va actualiza următoarele documente:

a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
b) planul cadastral al situaţiei terenurilor;
c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
f) cărţile tehnice ale construcţiilor;
g) documentaţia tehnică a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;
h) procese-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc.;
j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:
   - procese - verbale de măsurători cantitative de execuţie;
   - procese - verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanţă şi garanţie, buletinele de verificări, analiză şi încercări;
   - procese - verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
   - procese - verbale de punere în funcţiune;
   - procese - verbale de dare în exploatare;
   - lista echipamentelor montate în instalaţii, cu caracteristicile tehnice;
   - procese - verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităţilor şi a remedierilor;
   - documentele de aprobare a recepţiilor şi de predare în exploatare;
k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;
l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor, precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;
m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;
n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamităţi sau alte situaţii excepţionale;
o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;
p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsură, inclusiv cele de protecţie a mediului, obţinute în condiţiile legii;
q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;
r) instrucţiuni privind accesul în incintă şi instalaţii;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc;
u) bilanţul cantităţilor de apă, conform proiectului, şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12. (1) Documentele puse la dispoziţie de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare;

(2) Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcţiei".

Art. 13. (1) Documentaţia de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, autorizaţi, cu referinţe (sistem apă/canal) funcţionale considerate ca bune practici, care o vor preda titularului de investiţie;

(2) Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale de pe teren şi să predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenţă pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate;

(3) Organizaţiile de execuţie si/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, sa predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. In cazul în care nu s-au făcut modificări faţă de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei;

(4) In timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14. (1) Autoritatea administraţiei publice locale deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activităţi componente ale acestuia au obligaţia să îşi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurinţă;

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă;

(3) Instrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activităţii de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie;

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menţiona:

a) data întocmirii documentului;
b) numărul de exemplare originale;
c) calitatea celui care a întocmit documentul;
d) numărul de copii executate;
e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
f) data fiecărei revizii sau actualizări;
g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fişe tehnice care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizori sau de executanţi şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepţie care trebuie să confirme corespondenţa lor cu realitatea, în vederea stabilirii indicatorilor de performanţă a sistemului;

(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;
b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
d) reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;
f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;
h) perioada cât a durat reparaţia, planificată sau accidentală;
i) comportarea în exploatare între două reparaţii planificate;
j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.

(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundaţiile acestora şi a echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii;

(4) Pentru baraje, canale de aducţiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare;

(5) Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

Art. 16. (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare;

(2) Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice instalaţiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă şi uşor vizibilă în timpul exploatării;

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă etc), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor;

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situaţiei reale din teren iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalaţiilor conform alin. (2);

(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

Art. 17. (1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare si asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:

a) îndatoririle, responsabilităţile şi competenţele personalului de deservire;
b) descrierea construcţiei şi funcţionării echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;
c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;
e) parametrii normali, limită şi de avarie ai echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;
i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/ procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ştampile „valabil pe anul .....".

Modificările şi completările se aduc la cunoştinţă sub semnătură personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

Art. 18. (1) „S.C. Compania Regionala de Apa Bacau S.A.", operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască şi să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

(2) In vederea aplicării prevederilor alin. (1), se vor întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

Art. 19. (1) In instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalaţie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă;

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente;

(3) Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aproba de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidenţele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativă;

Art. 20. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenţei tehnice;

(2) Documentaţia operativă şi evidenţele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare;

SECŢIUNEA a 2-a
Indatoririle personalului de operare

Art. 21. (1) Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apă şi de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii;

(2) Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne;

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;
b) gradul de automatizare a instalaţiilor;
c) gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;
d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;
e) existenţa teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanţă;
f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

(4) In funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să îşi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.

Art. 22. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:

a) supravegherea instalaţiilor;
b) controlul curent al instalaţiilor;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreţinere periodică;
e) lucrări de întreţinere neprogramate;
f) lucrări de intervenţii accidentale.

Art. 23. (1) Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreţinere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.

Art. 24. (1) In timpul prestării serviciului, personalul trebuie să menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/ procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă;

(2) Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezervă operaţională;

(3) Inregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art. 20;

(4) In cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcţionare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 3-a
Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor

Art 25. (1) In scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi al continuităţii serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului;

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi vor fi aprobate de autoritatea administraţiei publice locale.

Art. 26. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defecţiuni curente;
b) deranjamente la captări, staţii de tratare, reţele de transport şi de distribuţie a apei;
c) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;
d) incidente şi avarii;
e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
f) limitări de consum impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. (1) Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienţă a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora;

(2) Defecţiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor, şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate;

(3) Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defecţiuni;

(4) Deranjamentele din reţelele de transport şi distribuţie sunt acele defecţiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentaţi de la o ramură a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie;

(5) Deranjamentele din staţiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecţie voită sau forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexă. Se consideră deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcţiune a utilajului de rezervă.

Art. 28. (1) Se consideră *incidente* următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplineşte condiţiile de avarie;
b) declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanşarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantităţii de apă produsă, transportată sau furnizată;
c) reducerea cantităţii de apă potabilă şi/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.

(2) Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionării corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;
b) ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defecţiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corectă a anclanşării automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
d) scoaterea accidentală din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi;
f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

Art. 29. (1) Se consideră *avarii* următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
b) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
c) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
d) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta îşi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

Art. 30. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităţilor administraţiei publice locale.

Art. 31. Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conţinut:

a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;
b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schemă obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;
e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
f) situaţia funcţionării semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
h) efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
l) influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

Art. 32. (1) Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora;

(2) In cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia;

(3) In cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montării instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere;

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile

respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorităţii administraţiei publice locale;

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informaţiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular - tip denumit „fişă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului;

(2) Conţinutul minim al fişei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. (1) In vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii;

(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administraţiei publice locale;

Art. 35. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare;

(2) Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „fişă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului;

(3) Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ţine o evidenţă separată pe tipuri de echipamente şi cauze;

(4) Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.

Art. 36. (1) Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă;

(2) Păstrarea evidenţei se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul;

(3) La încheierea activităţii de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a
Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor

Art. 37. (1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentării cu apă şi preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului

regulament.

Art. 38. Manevrele în instalaţii se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionării la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc, având un caracter frecvent şi executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. In sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

Art. 40. Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor să asigure desfăşurarea normală a acestora;
b) trecerea de la starea iniţială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operaţii;
c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se execută manevra;
d) să fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se execută manevra, cât şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;
e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot executa simultan fără a se condiţiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanţi şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
f) să se ţină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecţie a muncii;
g) fiecare operaţie de acţionare asupra unui element prin comandă de la distanţă să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalaţia în care se vor executa operaţiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41. Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conţină:

a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operaţiilor;

d) notaţii în legătură cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;

e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra şi responsabilităţile lor.

Art. 42. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
   - manevre curente;
   - anumite manevre programate, cu caracter curent;
   - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul său necesită o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucţiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44. (1) Intocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară şi asigură executarea serviciului operativ şi tehnico - administrativ;

(2) Nu se admit verificarea şi aprobarea foilor de manevră telefonic;

(3) In funcţie de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează;

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalaţia sau ansamblul de instalaţii în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45. Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47. Operatorul va stabili prin decizie şi procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcţiune;

(2) In perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare;

(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare - primire, după care rodajul în sarcină şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidenţele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc, în care s-au adus echipamentele respective, precum si orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanţă în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii;

(2)Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontărilor de flanse oarbe folosite pentru

blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/ procedurilor interne.

Art. 50. (1)Trecerea de la schema obişnuită la o altă variantă de schemă de funcţionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente si incendii, precum si în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comandă operativă răspunzând de manevra făcută;

(2)Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistenţă tehnică.

Art. 51. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii si să le aplice.

CAPITOLUL III
Sisteme de alimentare cu apă şi de canalizare

Art. 52. Prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii din aria de operare de pe teritoriul localităţilor membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităţilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;
b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii din aria de operare de pe teritoriul localităţilor membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău.

Art. 53. Sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare pentru intreaga arie de operare sunt cele individualizate în caietul de sarcini.

Art. 54. Apa livrată şi apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;
b) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalaţiile de canalizare şi de acordul Agenţiei pentru Protecţia Mediului. In cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. (1) Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive;

(2) Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului operatorului.

Art. 56. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de

protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public;

(2) Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor si accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de operator şi, în cazuri de forţă majoră, de pompieri. In acest sens, operatorul va lua toate masurile de siguranţă necesare;

(3) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. (1) Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecţie cu reţelele de apă şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apă şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însuşit de operatorul sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare;

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor de apă şi de canalizare;

(3) Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apă şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV
Serviciul de alimentare cu apă
SECTIUNEA 1
Dispozitii generale

Art. 58. Serviciul de alimentare cu apă se află sub coordonarea şi responsabilitatea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toţi utilizatorii şi cuprinde activităţile de captare, tratare, transport, înmagazinare şi distribuţie.

Art. 59. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesităţi:

a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populaţiei;
b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare şi sortare etc;
c) consum pentru nevoi zootehnice;
d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul şi stropitul străzilor şi a spaţiilor verzi, funcţionarea fântânilor publice şi ornamentale etc;
e) consum pentru combaterea incendiilor;
f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare la spălatul reţelelor de apă şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60. în vederea unei evidenţe mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp

real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

a) date constructive;
b) date tehnologice;

c) date de cost;
d) date asupra reparaţiilor etc.

Art. 61. Baza de date trebuie să conţină următoarele caracteristici constructive şi tehnologice:

a) material;
b) dimensiuni;
c) adâncime de pozare;
d) anul realizării;
e) poziţia şi mărimea branşamentelor, hidranţilor, vanelor;
f) reparaţiile executate;
g) presiunea de lucru;
h) presiunea maximă în sistem;
i) presiunea de încercare;
j) viteza apei;
k) secţiunea de control al calităţii apei etc.

Art. 62. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate uşor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a reţelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECŢIUNEA- 2a
Captarea apei

Art. 63. Apa de suprafaţă sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemul de alimentare cu apă a localitatilor, membre ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinţă într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
b) debitul necesar asigurării unei distribuţii continue, avându-se în vedere variaţiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apă şi tendinţa de dezvoltare a localităţii (populaţie, edilitar).

Art. 64. (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă trebuie să fie protejată împotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi controlul activităţilor poluante din teritoriul aferent;

(2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare;

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor;

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.

Art. 65. In cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puţin:

a) nivelul apei în foraj;
b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip şi apa să fie limpede;
c) variaţia debitului captabil;

d) protecţia contra îngheţului;
e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 66. În cazul captarii de suprafata se vor urmări cel puţin:
a) nivelul apei în zona captarii;
b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apa şi de sursa de apa;
c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
d) funcţionarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, gratarelor etc.;
e) variatia debitului de apa şi caracteristicile calitative ale apei;
f) curatarea şi prevenirea inghetarii apei la gratare;
g) curatarea periodică, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a gratarelor;
h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;
i) măsurarea şi înregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac şi a debitului captat;
j) curatarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivatie;
k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captarii;
l) calitatea apei.

Art. 67. Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a gheţii.

Art. 68. Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducţiune, dacă este necesar.

Art. 69. Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcţiune permanent şi sa indice cel puţin:
a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei;
d) presiunea apei.

Art. 70. Indiferent de tipul captării, se vor urmări:
a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
b) efectuarea analizelor de turbiditate;
c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
d) anunţarea imediată a oricărei defecţiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competenţelor, remedierii acesteia.

Art. 71. La staţia de pompare se va urmări:
a) ca instalaţia electrică să respecte cerinţele normativelor în vigoare;
b) ca la staţiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
c) ca sistemele de protecţie contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcţionale, acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibraţiile produse, durata de funcţionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 72. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcţionare ai staţiei de pompare vor fi înregistraţi sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanţă, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcţionării staţiei etc.

SECŢIUNEA a 3-a
Tratarea apei brute

Art. 73. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condiţiile specific fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie sa fie protecţia utilizatorilor impotriva agenţilor patogeni şi impuritatilor din apa, care pot fi agressive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalaţiile de tartare a apei de suprafata trebuie sa permită 4 etape, prin care sa se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminarii microbiene:

a) rezervor de stocarea apei brute sau predezinfectie;

b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);

c) filtrare;

d) dezinfecţie finala.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanţe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfectie trebuie exploatate în asa fel încât sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfectiei finale trebuie sa producă o apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru media valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

(4) Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalaţiile de tratare a apei care produc apa potabilă pentru localităţi şi au ca sursa apa de suprafata, precum şi în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfectia apei se poate face cu substanţe clorigene, ozon sau radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasă în asa fel încât sa asigure un timp de contact între apa şi substanta dezinfectanta suficient pentru obţinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substanţei dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfecţie trebuie sa fie astfel încât valorile coliformilortotali şi coliformilor fecali sa corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apa potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie să depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 74. (1) În cazul în care în treapta de predezinfecţie de la intrarea în staţia de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii, oxidarea substanţelor organice la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii

feruginoase sau manganoase, se va urmări influenţa preclorării în cazul existenţei acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriţi, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conţin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art. 75. Aerarea se realizează în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.

Art. 76. (1) Dezinfectarea, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compuşilor săi.

(2) În cazul apelor care conţin fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3)Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanţi, pentru distrugerea viruşilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În reţelele de distribuţie, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calităţii apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obţinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidităţi mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unităţi nefelometrice de turbiditate), conform legislaţiei în vigoare.

Art.77. Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcţionării atingerea parametrilor proiectaţi, astfel:

a) sistemul de distribuţie al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unităţi de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spaţiul de decantare trebuie să asigure condiţiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme şi împiedicând formarea curenţilor de convecţie;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar şi pe timp de îngheţ;

d) spaţiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curăţări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curăţare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentraţie cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcţionare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra îngheţului.

Art.78. Pentru realizarea unei exploatări optime a instalaţiilor de decantare trebuie dată importanţă reglării parametrilor determinanţi:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulaţie a apei în secţiunea de decantare;

c) randamentul instalaţiei reprezentat prin procentul de suspensii reţinute din apa brută.

Art.79. Pentru buna funcţionare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condiţiilor tehnologice şi constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;

2. orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensităţii de spălare;
4. corecta amplasare şi funcţionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5. etanşeitatea armăturilor din instalaţii, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare şi aer;

b) coagulării şi decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcţie de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
2. numărul total de cuve;
3. instalaţiile de spălare;
d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maximă a instalaţiei;
3. consumul minim de apă de spălare şi aer.
e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat.

Art. 80. Regulile generale după care trebuie să funcţioneze treapta de dezinfectare sunt:
a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienţă maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
1. treapta I - la intrarea în staţia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriţi, cloraţi sau bromaţi, iar dacă aceştia apar concentraţia să fie sub valorile admise;
2. treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentraţia în agenţi patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcţie de tipul de materiale care alcătuiesc reţeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutăţească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a reţelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv şi doza utilizată se face în funcţie de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul şi eficienţa introducerii în apă a reactivului;
5. prezenţa unor substanţe ce pot bloca reactivul prin reacţii specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriţi din cauza pericolului pentru sănătatea populaţiei;
7. asigurarea unei biostabilităţi a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depăşească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produşilor secundari.
c) eficienţa celorlalte trepte de tratare;
d) tipul de apă şi protecţia sanitară a acesteia, conţinutul de substanţe organice şi compuşi ai azotului, care pot reacţiona cu reactivul, mărind consumul;
e) costul dezinfectării în condiţiile asigurării cerinţelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecţie, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECŢIUNEA a 4-a
Transportul apei potabile

Art. 81. Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiţii:

a) să asigure debitul proiectat de apă în secţiunea respectivă;

b) să fie etanşe, pentru eficienţa funcţionării şi protecţia spaţiului învecinat;

c) să reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectivă;

d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 82. La aducţiuni se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor utilizând un sistem de control şi achiziţie de date (SCADA).

Art. 83. (1) In lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacităţii de transport a aducţiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacităţii aducţiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducţiune care:

a) au acelaşi diametru;

b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;

c) se cunoaşte cota topografică a capetelor tronsoanelor;

d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(4) Dacă se cunoaşte diametrul conductei, distanţa între două secţiuni, cotele piezometrice ale secţiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relaţie matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziţie de fabricanţii conductelor.

Art. 84. In cazul în care aducţiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit şi nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 85. Testarea rezistenţei conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripţiilor din SR EN 805:2000.

Art.86.(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel putin saptamanal.

(2) Inspecţia va fi făcută, de regulă, de acelaşi personal, pentru a se obişnui cu detaliile si a putea sesiza diferenţele de la un control la altul. Rezultatul inspecţiei se consemnează într-o fişa de inspecţie al cărei conţinut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

a) întocmirii planului de întreţinere şi a executării lucrărilor necesare;

b) executării lucrărilor de reparaţie, dacă este cazul;

c) avertizării populaţiei dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricţii de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra intervenţiilor neautorizate în zona de protecţie sanitară.

(3) In timpul inspecţiei se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcţionare, prezenta apei în cămin anunţându-se echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc;

b) supratraversările: starea structurii de rezistenţă, tendinţa râului de erodare a malurilor suprafeţelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolaţiei/ hidroizolaţiei etc;

c) starea suprafeţei de teren asigurată ca zonă de protecţie sanitară: depozite de deşeuri necontrolate, folosirea substanţelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenţa mijloacelor de reperare a conductei, tendinţa de lunecare a terenului etc.;
d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcţiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecţie etc.);
e) starea altor mijloace de asigurare a funcţionării;

f) starea staţiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu; în staţie se va intra numai pe baza unei autorizaţii de acces emise în acest sens;
g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calităţii. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi, pe baza lor,se va realiza raportul anual asupra calităţii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcţionare, valorile acestora vor fi notate în fişă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi eventual va solicita cercetări mai amănunţite.

Art. 88. Pentru aducţiunile lungi (15—150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducţiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziţie mijloace de transport. In cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

Art. 89. Lucrările de întreţinere la aducţiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecţiei sau după un plan anual de întreţinere, astfel:

a) se verifică şi se corectează funcţionalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
b) se curăţă şi se înierbează zonele de protecţie sanitară: anual;
c) se etanşează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
d) se verifică subtraversările de drumuri naţionale şi căi ferate: săptămânal;
e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasări: lunar;
f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
g) se detectează eventuale branşări neautorizate: lunar;
h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducţiunii: anual;
i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc): după caz.

Art. 90. Lucrările de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate şi se vor efectua lucrări de întreţinere, în special înaintea sezonului friguros şi după acesta; înainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecţie, montarea elementelor de protecţie, şi după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcţionare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

Art. 91. Pentru cunoaşterea performanţelor funcţionale ale aducţiunii şi reţelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat. .

Art. 92. (1) In funcţie de întindere si importanţă, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secţiunea de control.

(2) Aducţiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul şi presiunea în secţiunile de control, şi prin compararea valorilor obţinute cu valorile din

schema generală de funcţionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanţ al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficienţei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secţiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenţă a unor disfuncţionalităţi pe conducta de aducţiune.

Art. 93. Pierderile de apă admisibile pentru o aducţiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECŢIUNEA a 5-a
Inmagazinarea apei

Art. 94. (1) Construcţiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variaţiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilităţi apărute la captare sau a conductei de aducţiune;

(2) In unele cazuri, construcţiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiţii, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.;

(3) In cazul în care apa este înmagazinată şi stocată într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 95. (1) In rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă şi curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziţi sau substanţe care, prin număr ori concentraţie, pot constitui un pericol potenţial pentru sănătatea umană şi să îndeplinească cerinţele minime prevăzute în legislaţia în vigoare;

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă şi curată dacă în proba prelevată la ieşirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislaţia specifică şi dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absenţa acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.96. Operatorul serviciului de alimentare cu apă asigura prelevarea şi analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieşirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcţiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.

Art. 97. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării şi livrării în staţiile de tratare.

Art. 98. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare şi să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 99. Spălarea, curăţarea şi dezinfecţia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii şi trebuie

realizate periodic şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substanţele de curăţare şi dezinfecţie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 100. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 101. Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substanţele de impermeabilizare etc, a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 102. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de pază contra incendiilor.

Art. 103. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolaţia termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.

Art. 104. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sanatate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa si in retele se va efectua, dupa luarea masurilor de spalare si dezinfectie necesare, ori de cate ori intervin lucrari de inlaturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a
Distribuţia apei potabile

Art. 105. (1) Autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă si de canalizare.

Art. 106. (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de alimentare cu apă si reţeaua interioară de distribuţie aparţinând utilizatorului este căminul de branşament.

(2) Părţile componente ale unui branşament sunt:

a) construcţie numită cămin de apometru (de branşament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea branşamentului, fiind vizibilă şi accesibilă;
b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;
c) o conductă de branşament care se leagă la reţeaua publică de distribuţie;
d) armătura (vana) de închidere;
e) contorul de branşament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
f) armătura (vana) de concesie;

(3) Delimitarea dintre reţeaua publică de distribuţie şi instalaţia interioară a utilizatorului se face prin contorul de branşament, care este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie;

(4) Branşamentul până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia;

(5) Căminul de branşament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula

la 1-2 m în exteriorul acesteia. Atunci cand distanta dintre proprietatea utilizatorului/utilizatorilor depaseste 5-6 metri de la punctul de intepatura la reteaua publica, caminul de bransament se amplaseaza in punctul de intepare sau in imediata apropiere a retelei publice, dar nu mai departe de distanta susmentionata. În cazul condominiilor existente, caminul de bransament este cel realizat conform solutiei adoptate la executarea lucrarilor de alimentare cu apa a imobilelor respective. In situatia caminului de bransament pentru mai multe blocuri, separarea consumurilor la nivel de bloc/scara se pote face in baza avizului eliberat de catre operator si pe cheltuiala proprietarilor.

Art. 107. (1) Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de branşare la reţelele sistemului de alimentare cu apă în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branşament de apă, mai multe branşamente admiţându-se în cazuri speciale.

Art. 108. (1) Branşamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condiţiile legii şi ale avizului de branşare emis de operator;

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, şi anume:

a) avizul de branşare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire — cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de branşare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;
b) avizul de branşare definitiv - prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexata la cererea pentru avizul definitiv va conţine:

1. cerere tipizata pentru aviz, completata si semnata;
2. copie B.I./C.I. (pentru persoane fizice);
3. copie Certificat Cod Fiscal pentru Asociatii de Prorietari/Chiriasi, PFA, Asociatii si Fundatii s.a., sau copie Certificat Unic de Inregistrare (pentru agentii economici);
4. planuri cadastrale retele (scara 1:500 - 2 copii);
5. plan de incadrare in zona (scara 1:2000 - 1 copie);
6. copie dupa certificatul de urbanism/avizul de principu;
7. acordul notarial al coproprietarilor, daca este cazul;
8. copie dupa act de proprietate;
9. breviar de calcul privind necesarul de apa, in cazul in care se doreste un debit mai mare de 2,5 mc/ora;
10. contravaloare taxa avizare;
11. imputernicirea delegatului in vederea depunerii documentatiei si ridicarii avizului.

Pentru orice tip de aviz, la depunerea cererii, solicitantul va achita taxa de avizare, urmand ca dupa intocmirea avizului (dupa caz), sa achite contravaloarea celorlalte taxe (verificare si montare priza de bransament, montare apometru, sigilare montaj) in vederea eliberarii avizului.

Pentru apometrele/repartitoarele montate dupa apometrul general de bransament, lucrarile de montare/sigilare pot fi executate si de alte societati autorizate pentru acest gen de lucrari.

(3)Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentaţiei complete. In cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, in scris completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou - tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art. 109. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apa, inclusiv a branşamentelor de apă, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) şi în clădiri, în spatii special amenajate (camere de contorizare), cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în această situaţie.

(3) Darea în funcţiune a branşamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

(4) a) Realizarea de branşamente fără avizul operatorului este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării. În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situaţii un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pauşal, conform legislatiei în vigoare, la tarifele valabile la data constatării.

Totodată utilizatorul are obligaţia să achite cheltuielile justificate de desfiinţarea conectării neautorizate.

Aceiaşi modalitate de calcul se aplică şi în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în reţeaua de canalizare.

Sancţiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni a consumului în sistem pausal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însuşirea pe nedrept a utilităţilor fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul şi-a executat branşamentul, a încheiat contract cu operatorul, a fost debranşat sau a dobândit dreptul de utilizare a branşamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donaţie/comodat/locaţie sau data de începere a activităţii dovedită prin autorizaţia emisă de autorităţile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branşat la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, după obţinerea avizului de bransare/racordare emis de operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata a cel putin 30% din valoarea facturii, şi a cheltuielilor justificate de desfiinţarea conectării neautorizate.

b) Sunt considerate consumuri frauduloase şi cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea intenţionată a contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalaţie, montarea inversă a contorului, by pass la contor, demontare/distrugere a modulului electronic pentru contoarele echipate şi alte modalităţi de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum şi în cazul în care utilizatorul care a fost debranşat de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare s-a rebranşat fără acordul operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem pauşal conform legislatiei în vigoare, la tarifele valabile la data constatării, pentru toţi consumatorii depistaţi la data efectuării controlului. Totodată, utilizatorul are obligaţia să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare distruse, precum şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu îşi însuşeşte consumul stabilit în nota de constatare şi procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanţii operatorului, împuterniciţi în acest sens, acesta va fi debranşat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaşte în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanţii operatorului, împuterniciţi în acest sens şi îşi asumă obligaţia ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită

eşalonarea la plată a facturii cu achitarea a cel putin 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declaraţia anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declaraţie atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de operator, fără nici o avizare şi acţionarea în judecată pentru recuperarea debitului şi a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcţionare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 12 de luni calculată în sistem pauşal, vor fi facturaţi şi utilizatorii aflaţi în următoarele situaţii:

- cand au declarat eronat datele înscrise în anexele la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă şi/sau canalizare (activitate desfăşurată, consumatori, grad de confort,etc.);
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă aceşti utilizatori au fost facturaţi în sistem pauşal;
- rebranşarea la sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare de către utilizatorii care au fost debranşaţi de operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în contract sau in Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare - judeţul Bacău.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafeţelor construite si neconstruite, de pe care se colecteaza ape meteorice, deţinute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea şi facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioada de 12 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracţiune de furt şi se pedepseşte conform prevederilor legislaţiei in vigoare.

(5) Branşamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorităţii administraţiei publice locale. Recepţia şi preluarea branşamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administraţiei publice locale conform legislaţiei în vigoare. Contorul de branşament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalaţiilor din punctul de vedere al proprietăţii, care reprezintă şi locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului către utilizator individual /utilizatori din condominii.

(6) Intreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a branşamentului aparţinând sistemului, precum şi a căminului de branşament, preluate in administrare si exploatare de catre operator, sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului;

(7) Intreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a bransamentelor si contoarelor de bransament care nu au fost predate ca mijloc fix cad in sarcina utilizatorului; Tot in sarcina utilizatorilor este si verificarea metrologica, intreţinerea, reparaţia şi înlocuirea contoarelor individuale, repartitoarelor montate in spatii codominiale, indiferent de sistemul de alimentare pe verticala sau orizontala.

Art. 110. (1) Branşamentele sunt montate de operator sau firme specializate.

Costurile montării sunt suportate de solicitant. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui branşament datorită creşterii nevoilor cade în sarcina utilizatorului/utilizatorilor;

(2) In cazuri bine justificate de către operatori, dacă condiţiile tehnice nu permit altă soluţie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelaşi branşament, aceştia având cămine de branşament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.

Art. 111. Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a) verificarea stării şi integritatea hidrantilor şi remedierea imediată a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidrantilor, existenţa inscripţiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
b) verificarea stării căminelor de vane: existenţa capacelor, starea capacelor de cămin şi

înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc);

c) verificarea căminelor de branşament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendinţele de distrugere, etc;
d) montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
e) verificarea ca după refacerea căii de circulaţie capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
f) curăţarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părţilor metalice;
g) verificarea funcţionării vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;
h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;
i) depistarea branşamentelor fraudulos executate: semestrial;
j) înlocuirea contoarelor de apă defecte,proprietatea operatorului, care funcţionează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
k) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenţa bacteriilor etc);
m) verificarea debitului şi presiunii la branşamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;
n) aerisirea tronsoanelor cu defecţiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

Art. 112. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranţa funcţionării, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

Art. 113. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziţionate faţă de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinţă şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 114. In cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

Art. 115. (1) Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spălarea, spălarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m^3 care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se goleşte şi se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcţiune a circuitului.

(4) Pentru siguranţă, populaţia trebuie avertizată şi anunţată când la branşament apa nu îndeplineşte condiţiile de potabilitate.

(5) Spălarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit şi dotat cu mască de protecţie contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică şi etanşeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 116. (1) Pierderile de apă în reţea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuţie.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 117. Reparaţiile se vor face în concordanţă cu procedura de lucru în funcţie de:

a) tipul de material;
b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedură;
c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
d) posibilităţile şi consecinţele izolării tronsonului avariat;
e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc;
g) existenţa avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenţă sau serviciului comunitar pentru situaţii de urgenţă, inclusiv a organelor de poliţie, dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existenţa unei autorizaţii de construire, conform prevederilor legale.

Art. 118. Cu ocazia oricărei reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menţinerea lor în circuit.

Art. 119. (1) In caz de golire a conductei trebuie acordată o atenţie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).

Art. 120. Hidranţii avariaţi trebuie înlocuiţi cu alţi hidranţi încercaţi pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranţii montaţi pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 121. (1) In cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din reţea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turaţie variabilă.

Art. 122. Pentru realizarea branşamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 123. Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a două operaţiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operaţiunile efectuate, acesta intrând în documentaţia tehnică a cărţii de construcţii la capitolul reţea sau aducţiune, după caz;
b) întocmirea unei calculaţii a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentaţia de referinţă a tronsonului respectiv de reţea.

Art. 124. Pe bransamentele utilizatorilor se interzice montarea unor pompe de amplificare cu aspiratie din reteaua sistemului public de alimentare cu apa.

Art. 125. (1) Pentru realizarea unei exploatări eficiente a reţelei de distribuţie a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informaţiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglaţi prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;
d) presiunea apei în reţeaua de distribuţie, în noduri reprezentative (noduri unde o variaţie a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 126. (1) Pentru eficientizarea activităţii, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare şi va fi asigurată corelarea informaţiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenţie în reţea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informaţiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi uşor exploatate pentru informaţii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) In cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuţia apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 127. (1) Măsurarea debitelor pe reţeaua de distribuţie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) In lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenţa decalajelor între citirea contoarelor de branşament, dacă toate branşamentele sunt contorizate.

(3) In toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe reţele.

Art. 128. (1) In cazul unor reţele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea reţelei faţă de calitatea şi cantitatea de apă introdusă în reţea, precum şi stabilitatea biologică a apei în condiţii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea reţelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calităţii apei introduse în reţea, concomitent cu reabilitarea reţelei.

Art. 129. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducţiuni.

Art. 130. Pentru eficientizarea activităţii de distribuţie a apei, se va da o atenţie deosebită monitorizării şi reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/m^3).

Art. 131. La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparaţia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 132. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
b) organizarea controlului şi analiza sistematică a pierderilor;
c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
d) organizarea sistemului de remediere a defecţiunilor constatate;
e) evaluarea continuă şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic până la care remedierea defecţiunilor trebuie făcută.

Art. 133. La reţelele alimentate gravitaţional reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apă prin neetanşeităţi, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziţie convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secţiune;
b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauţia necesară pentru a nu se forma vacuum

ca urmare a închiderii bruşte a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

Art. 134. In cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turaţie variabilă, referinţa fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;
b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turaţie constantă, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în reţea;
d) prin montarea unor regulatoare de presiune;
e) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălţime mai mică şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin staţie de pompare cu hidrofor, pompe cu turaţie variabilă etc.

Art. 135. Prelucrarea sistematică a valorilor obţinute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
b) durata reală de viaţă a unor materiale şi a tipurilor de îmbinări;
c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;
d) stabilirea unor valori raţionale asupra eficienţei reţelei;
e) valori de comparat cu realizări din alte localităţi/ţări;
f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 136. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branşamentul său.

(2) a)Montarea apometrelor se face la populatie (exceptand utilizatorii individuali din condominii, centre rezidentiale, s.a.) de catre operator, pe baza unui program de contorizare stabilit de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, iar executia caminului se face pe cheltuiala utilizatorului.

b) Montarea apometrelor la agenti economici si institutii se va face ca o obligaţie a utilizatorului.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizării la branşamentul utilizatorului, prevazuta la pct. (2) lit.a), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiţie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată;

(4) Cantitatea efectiva de apa furnizata utilizatorilor se determina in functie de modul de alimentare cu apa si anume:

a) pe baza înregistrărilor contorului de branşament montat în căminul de branşament;
b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordinul 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate;
c) în baza proceselor verbale întocmite şi transmise de către operatorul de energie termică pentru consumul de apă rece pentru prepararea apei calde menajere (numai unde este cazul);
d) pe baza înregistrărilor contorului de branşament montat în căminul de branşament si a consumurilor inregistrate pe repartitoarele de costuri (montate pentru proprietati individuale alimentate printr-o retea de serviciu amplasata dupa caminul de bransament);

Stabilirea cantitatii de apa facturata lunar utilizatorilor se face in functie de criteriile susmentionate, precum si de perioada de citire a apometrelor prevazuta in contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

a) In cazul citirilor lunare stabilirea consumurilor facturate utilizatorilor se face:

aa) pe baza înregistrărilor contorului de branşament montat în căminul de branşament;

Atunci când din diferite motive (exemplificativ dar nu limitativ : contor imposibil de citit, lipsa acces, sau a temperaturilor exterioare sub -5^{o}C), nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară/ ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcţionare corectă a acestuia.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior, se va stabili in sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

Pentru perioada în care contorul a funcţionat defectuos sau a fost scos din instalaţie de catre operator, cantitatea de apă livrată se va determina ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni în care contorul a funcţionat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecţiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pauşal;

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru contorii de apă cu citirea la distanţă, cantitatea de apă se stabileşte pe baza înregistrărilor radio, iar periodic se va efectua citirea şi verificarea fizică a contorului prin consemnarea în fişa de constatare consum sau întocmirea unui proces verbal de constatare.

ab) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordinul 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate;

ac) în baza proceselor verbale întocmite şi transmise de către operatorul de energie termică pentru consumul de apă rece pentru prepararea apei calde menajere (numai unde este cazul);

ad) stabilirea şi facturarea consumului de apă se face în baza cantităţii de apă înregistrată pe apometrul general montat la branşamentul condominiului şi a contoarelor individuale astfel :

1) Se evidenţiază consumul înregistrat pe contorul general montat la branşamentul condominiului;

2) Se evidenţiază consumul înregistrat pe unitatea imobiliară prin înregistrarea consumului pe repartitorul/repartitoarele de costuri sau în pauşal; în cazul în care se constată că repartitoarele de costuri sunt blocate/defecte/deteriorate se va determina un consum mediu stabilit în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară/ ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcţionare corectă a acestora.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior, se va stabili in sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

3) În cazul existenţei unei diferenţe dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale aceasta se repartizează egal pe unitate imobiliară (mai putin cele nelocuite) şi se facturează individual, iar in cazul conventiilor de facturare individuala, va fi stabilită în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborate şi aprobate de autoritatea administraţiei publice locale.

b) In baza consumului estimat in functie de istoricul consumului dintr-o perioada anterioara similara si a citirii contorului, in cazul citirilor din trei in trei luni, atunci cand se face si regularizarea consumului facturat pentru cele doua luni anterioare.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior (utilizator nou), se va stabili in sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993.

Dacă la data efectuarii citirilor de regularizare sau a unor citiri de verificare dispuse de operator nu este permis accesul la contor al reprezentantul operatorului se va notifica utilizatorul si se va proceda la suspendarea serviciilor catre acesta.

Reluarea serviciului se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acţiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

(5) Cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte astfel:

a) pentru utilizatorii casnici în procent de 100% din volumul de apă potabilă;
b) pentru agenţii economici, instituţii publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
c) pentru agenţii economici, instituţii publice ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat documentaţiei de încheiere a contractului;
d) pe baza citirii aparatelor de măsură;
e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii şi evacuează apă uzată în reţeaua publică de canalizare în cantităţile stabilite conform :
   - breviarului de calcul anexat documentaţiei de încheiere a contractului;
   - citirii contorului/contoarelor montate pe sursa proprie. In cazul in care apa din sursa proprie este folosita in procesul de productie se aplica prevederile pct.5 alin c) din prezentul articol.

(6) Cantitatea de apă meteorică preluata la reţeaua de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu o suprafaţă totală echivalentă determinată conform prevederilor Art. 215 din prezentul regulament.

CAPITOLUL V
Serviciul de canalizare
SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 137. (1) Autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare.

Art. 138. (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părţile componente ale unui racord sunt:

a) o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibilă şi accesibilă;
b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei şi care permite totodată racordarea la reţeaua de canalizare aparţinând utilizatorului;
c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;
d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permiţând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţin reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

Art. 139. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reţeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare în cazul unor defecţiuni, se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3m.

Art. 140. Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 141. Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale preepurate;

c) ape uzate orășenești;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 142. (1) Orice utilizator care doreşte să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoţită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 şi actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar pentru construire sau amenajare obiectiv.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul agent economic va pune la dispoziţie și date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor şi compoziţiei apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităţilor, descrierea fluxului tehnologic în cazul în care apa este utilizată în proces și planul instalațiilor interioare de canalizare.

Art. 143. Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publică şi avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligaţia să modifice contractul de furnizare.

Art. 144. (1) Racordurile sunt montate de operator sau de firme specializate. Costurile montării sunt suportate de solicitant. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea (redimensionarea) unui racord datorită creşterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a

utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie să fie executate în condiţii de etanşeitate.

Art. 145. In vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantităţile şi încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;
c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuţia racordului necesită realizarea unei redimensionări a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;
d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
    1. debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;
    2. eventualele restricţii de evacuare în anumite ore sau situaţii;
    3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentraţiilor substanţelor poluante conţinute;
    4. obligaţia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

Art. 146. Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. In cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art. 147. (1) Inainte de orice racordare la reţelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare şi compatibilitatea celor două reţele.

Realizarea de racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii. In aceste cazuri operatorul are dreptul sa factureze o cantitate de apa uzata, calculata in pausal conform dotarilor, in conformitate cu legislatia in vigoare, pentru o perioada de 12 luni calendaristice anterioara depistarii;

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecţie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

Art. 148. (1) Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfăşoară activităţi în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149. (1) Recepţia şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.

(2) Intreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordurilor aparţinând sistemului, precum şi a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) In cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte că acestea se datorează neglijenţei sau imprudenţei din partea unui utilizator, costurile intervenţiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 150. Apele uzate provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinară, de la unităţile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziţi) pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare şi exploatare reţeaua de canalizare şi staţia de epurare a localităţii:

a) la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;
b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

Art. 151. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. In acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
b) substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;
c) substanţe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor şi staţiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a staţiei de epurare;
e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;
f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natură, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în staţia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 152. (1) In cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasaţi în zone unde nu există reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanşe vidanjabile sau cu staţie de epurare compactă locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către

alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul operatorului privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare.

Art. 153. (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare.

(2) In cazul în care apele uzate depăşesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât şi terţilor.

(3) Pentru controlul calitatii apelor uzate deversate de utilizatori in reteaua publica de canalizare operatorul poate efectua monitorizarea calitativa si cantitativa a apelor evacuate conform Metodologiei anexata prezentului Regulament. Monitorizarea calitativa si cantitativa se realizeaza in baza unui grafic lunar aprobat de conducerea operatorului;

(4) Valoarea serviciilor de monitorizare se stabilesc in baza H.G. nr. 472/2000, O.U.G. nr. 73/2005 aprobata cu Legea nr. 400/2005 si reactualizarile ulterioare;

(5) In cazul in care se solicita de catre utilizatori inclusi in graficul de monitorizare efectuarea de analize suplimentare, acestea se vor executa pe baza de comanda, contra cost conform tarifului practicat de operator.

(6) Analizele solicitate de utilizatori care nu sunt inclusi in graficul lunar de monitorizare se executa pe baza de comanda contra cost conform tarifului practicat de operator.

Art. 154. (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finală a colectorului principal, la intrarea în staţia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în staţie.

(2) Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurătare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;
b) nivelul apei în cămine;
c) diametrul colectorului.

Art. 155. In vederea depistării zonelor în care apar infiltraţii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO_5).

Art. 156. Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relaţiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinţă, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 157. Proba de etanşeitate se va face conform procedurii folosite la recepţia lucrării, indicându-se şi valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 158. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvenţa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenţa şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
b) existenţa grătarelor la gurile de scurgere;
c) existenţa denivelărilor, gropilor, şanţurilor pe traseul colectorului;
d) existenţa resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;

e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziţionării prea sus a acesteia;
f) funcţionarea deversoarelor;
g) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât şi la reţeauaîn sistem divizor;
h) existenţa mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
i) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;
j) prezenţa vieţuitoarelor în reţeaua de canalizare;
k) funcţionarea staţiilor de pompare.

Art. 159. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:
a) verificarea stării căminelor şi camerelor de intersecţie;
b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecţie;
c) verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurăţare de 0,7 m/s;
d) depistarea prezenţei poluanţilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc;
e) verificarea cantităţii şi calităţii apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 160. Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:
a) verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi a grătarelor la gurile de scurgere;
b) corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătăţirii căii sau în urma tasărilor diferenţiate;
c) spălarea colectoarelor;
d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;
e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
g) curăţarea bazinelor de retenţie;
h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe reţea;
i) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;
j) desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 161. (1) Spălarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile şi din exterior şi să fie refăcute îmbinările şi tuburile defecte.

(3) In toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinţă pentru deciziile ulterioare.

Art. 162. (1) Spălarea se va face de preferinţă cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10—20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80—120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curăţare să asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 163. O atenţie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 164. Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la staţia de epurare, care să ţină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influenţa nefavorabil procesul de epurare.

Art. 165. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;
b) stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;
c) tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;
d) tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;
e) tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
f) tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 166. Canalul de ocolire care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.

Art. 167. Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecvenţa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

Art. 168. (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art.71 si art.72.

Art. 169. Grătarele vor fi curăţate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

Art. 170. Staţiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al staţiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 171. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

a) să se lucreze numai cu personal calificat;
b) personalul să aibă echipament de protecţie şi de muncă adecvat;
c) să fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
d) în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 172. Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
c) repararea scărilor de acces în cămine;
d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 173. (1) Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile. art. 139, 142, 145 şi 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar

curgerea se asigură gravitaţional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 174. Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curăţarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 175. (1) In general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte;

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanţii la trafic;

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc;

(4) După reparaţiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiţii grele.

Art. 176. Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art. 177. (1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici este stabilita in procent de 100 % din cantitatea de apa potabila facturata acestora;

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator;

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

SECŢIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

Art. 178. Operatorii care exploatează staţiile de tratare a apei potabile şi/sau instalaţiile de epurare au obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.

Art. 179. Incărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenţi şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO_5 intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.

Art. 180. (1) Inainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreţinute astfel încât să se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea staţiilor de epurare se va ţine seamă de variaţiile sezoniere ale încărcării cu poluanţi.

(3) Staţiile de epurare ale apelor uzate vor fi compuse din obiecte, cu trepte de epurare ce derivă din cerinţele legale (avize, autorizaţii), respectiv treaptă mecanică, biologică sau un ansamblu mai complex de epurare avansată.

(4) În funcţie de mărime şi importanţă, staţiile de epurare vor fi prevăzute cu un sistem de colectare şi depozitare a nămolurilor rezultate din procesele tehnologice de epurare. Componenţa sistemului se stabileşte de la caz la caz, prin proiectare.

Art. 181. (1) Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât şi a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitaţional, precum şi reţinerea parţială a substanţelor organice.

(2) Epurarea biologică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee biologice specifice, a substanţelor organice biodegradabile, reducerea încărcării cu agenţi patogeni şi parţial reducerea încărcărilor cu azot şi fosfor.

(3) Epurarea avansată a apelor uzate se realizează acolo unde reglementările legale o impun pentru îndepărtarea încărcărilor cu nutrienţi: azot şi fosfor, în trepte terţiare de epurare.

Art. 182. (1) Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcţie de tehnologia utilizată:

a) reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc;
b) reţinerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare primare, etc;
d) prelucrarea nămolurilor primare.

(2) Treapta de epurare biologică trebuie să fie astfel exploatată încât să asigure reducerea cantităţilor de poluanţi biodegradabili și evacuarea nămolului în exces.

(3) Treapta de epurare avansată (terţiară) acolo unde există, trebuie să fie exploatată astfel încât să se asigure reducerea cantităţilor de nutrienţi pentru care a fost proiectată.

Art. 183. Treapta mecanică, biologică, terțiară a unei staţii de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje, instalații și echipamente, realizate în conformitate cu proiectul tehnologic și constau în principal, din:

a) linia (saufluxul) apei cu:
1. deversorul din amonte de staţia de epurare;
2. bazinul de retenţie;
3. grătar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată şi de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. staţie de pompare ape uzate epurate primar;
9. bazin de aerare cu nămol activ;
10. instalații pentru precipitarea chimică a fosforului;
11. decantoare secundare;
12. instalație de dezinfecție finală;
13. conducte şi canale tehnologice de legătură;
14. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
15. gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:
1. staţie de pompare nămol primar;
2. instalaţii de sitare a nămolului;
3. instalaţii de condiţionare chimică a nămolului;
4. concentrator (sau îngroşător) de nămol;
5. instalaţii de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalaţii de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte şi canale tehnologice de legătură;

c) construcţii şi instalaţii auxiliare cu:
1. pavilion tehnologic, dispecerat SCADA;
2. staţie de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei şi platforme interioare;
8. împrejmuiri şi porţi;
9. instalaţii de alimentare cu energie electrică;
10. instalaţii electrice de forţă, iluminat şi protecţie;
11. instalaţii de automatizare şi AMCR;
12. instalaţii de telefonie;
13. foraje de monitorizare, epuismente;
14. reţele electrice în incintă;
15. reţele de apă potabilă, apă tehnologică, pentru incendiu, de canalizare, gaze ş.a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 184. Instalaţiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficienţă de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute, conform avizelor și autorizațiilor de mediu și de gospodărire a apelor ce reglementează funcționarea acestora.

Art. 185. Pentru asigurarea unei funcţionări corespunzătoare a staţiei de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:
1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanţe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO_5);
9. azotul amoniacal;
10. azotiţi;

11. azotaţi;
12. fosfor total;
13. substanţe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenţi;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroşat, stabilizat, deshidratat etc):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanţe volatile;
5. substanţe minerale;
6. indicele volumetric al nămolului;
7. substanţe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conţinutul în compuşi ai azotului;
10. conţinutul în compuşi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfaţi;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenţei la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 186. (1) Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc), rezultate din curăţarea materialelor reţinute pe grătare, se gestionează în conformitate cu prevederile legale de gestionare a deşeurilor.

(2) Reţinerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 187. In timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale staţiei, conform prevederilor prtoiectului tehnic și manualului de operare specific fiecărei staţii de epurare.

Art. 188. Apa uzată procesată în staţie poate fi utilizată în agricultură pentru irigaţii, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compoziţia prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 189. Exploatarea şi întreţinerea staţiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECŢIUNEA a 3-a
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute

Art. 190 (1) În general, în staţiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporţie de 65 - 70% din decantoare şi 15 - 20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conţin: substanţe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanţe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi

substanţe provenite din procesul de tratare ca adjuvanţi cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacţiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substanţele existente în apa de tratat, carbonaţi de calciu în cazul staţiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conţinut ridicat de apă şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau reţea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcţie de natura nămolurilor şi treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 191. Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

a) factorii privind natura nămolului: concentraţia în substanţă uscată, conţinutul în substanţe volatile, compoziţia ponderală elementară, compoziţia apei interstiţiale;

b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conţinute în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroşare, de compresibilitate, de centrifugare şi testul de afânare (Capilary Succession Time).

Art. 192 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează staţia de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în staţia respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanţă uscată exprimată în unităţi de greutate; compoziţia nămolurilor; principalele substanţe ce îl compun; eventualele substanţe toxice; substanţe ce apar întâmplător în apă şi periodicitatea acestei prezenţe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăţi fizice şi mecanice; efect asupra solului.

Art. 193 (1) Nămolurile conţinând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalaţiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanţe de adaos în reţelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în staţiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri şi generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbţia fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conţinut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcţie, nămolurile conţinând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a cărămizilor.

Art. 194 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al staţiei.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarţos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanţă la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ţinându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 195 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în aşa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

Art. 196 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigaţii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezenţa bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potenţial dăunătoare sănătăţii oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste

ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermiţându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 197 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcţie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziţie chimică, natură şi structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la staţiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngroşare utilizând decantarea, centrifugarea, flotaţia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, şurub sau bandă.

SECŢIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare a apei uzate

Art . 198. (1) Nămolurile provin din apele uzate colectate din rețelele publice de canalizare aferente localităților din mediul urban sau rural.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conţinând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziţia chimică în:
   1. nămol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanţă uscată);
   2. nămol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanţă uscată);

b) treapta de epurare a staţiei din care provine în:
   1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
   2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
   3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate în:
   1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;
   2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 199. Pentru a asigura capacităţile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de nămol, operatorul va trebui să ţină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu şi cel maxim de nămol;

b) capacitatea potenţială de stocare a obiectelor tehnologice din componența staţiei de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 200. (1) Pentru prelucrarea şi evacuarea nămolurilor reţinute în staţiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcţie de sursa de proveniență, perioada de staţionare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

a) umiditatea;

b) pierderea la calcinare;

c) greutatea specifică;

d) culoarea şi mirosul;

e) filtrabilitatea;

f) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

a) pH-ul;
b) total solide dizolvate (eluat);
c) carbon organic dizolvat (eluat);
d) fermentabilitatea;
e) metalele grele;
f) hidrocarburi petroliere;
g) hidrocarburi policiclice aromatice;
h) nutrienţii.

Art. 201. Staţiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima şi să asigure o energie continuă în caz de avarie.
Art. 202. Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenţionale să fie redusă în continuare.
Art. 203. In cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri nepericuloase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condiţiile stabilite de legislaţia aplicabilă.
Art. 204. (1) In cazul în care concentraţiile de metale grele şi alţi componenţi chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor solului şi pentru recultivarea acestuia.
Art. 205. Depozitarea nămolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permiţând alimentarea uniformă pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare şi permit flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.
Art. 206. Nămolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul staţiei de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale staţiei de epurare (în başa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaţionale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara staţiei de epurare în depozite controlate, şanţuri, gropi, pe suprafaţa pământului etc, în funcţie de compoziţia acestora.
Art. 207. (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilaţia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.
Art. 208. (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deşeuri cu mijloace proprii sau de către terți.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenţa unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 4-a
Evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

Art. 209. Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităților se evacueaza prin reţeaua publică de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 210. (1) In programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea şi curăţarea periodică a reţelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligaţia să întreţină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice şi stradale, scop în care va efectua verificări şi curăţări periodice. In cazul ploilor torenţiale operatorul va lua măsuri de intervenţie în locurile inundate.

(3) In cazul în care se constată producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, operatorul împreună cu autorităţile administraţiei publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repoziţionare agurilor de scurgere-colectare.

(4) Curăţarea rigolelor şi grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubrizare, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare.

Art. 211. (1) Curăţarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operaţiei de curăţare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportaţi la terminarea operaţiei la staţia de epurare a apelor uzate.

(3) După curăţarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol şi asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curăţarea va aprecia dacă există nămol şi sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar daca apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în reţeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată şi nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operaţiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecţie a gurilor de scurgere curăţate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezenţa mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecţiuni constructive; nu este etanşă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 212. In perioadele secetoase, în lipsa precipitaţiilor pe o durată mai mare de două săptămâni,

trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare şi stropire de către operatorul de salubrizare, începându-se cu străzile unde se ştie că viteza apei este mică şi este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor şi începerea fermentării.

Art. 213. In cazul existenţei bazinelor de retenţie pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere şi luate măsurile necesare pentru:

a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii şi golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacţie;
c) menţinerea în stare permanentă de funcţionare a sistemului de curăţare, asigurându-se protecţia contra vandalismului;
d) realizarea unei bune spălări şi dezinfecţii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverşilor vectori (muşte, ţânţari etc), care împrăştie bacterii şi viruşi ce pot afecta sănătatea populaţiei din zonă;
e) împiedicarea îngheţării apei din precipitaţiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheţ;
f) trebuie adoptate măsuri contra tendinţei de folosire a bazinelor de retenţie drept depozite de gunoi.

Art. 214. Principalele lucrări de întreţinere sunt:

a) verificarea şi înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
d) curăţarea bazinelor de retenţie.

Art. 215. Cantitatea de apă meteorică preluata la reteaua de canalizare se determina prin imultirea cantitatii specifice de apa meteorica, comunicata de A.N.M. pentru luna anterioara emiterii facturii, cu o suprafata totala echivalenta determinata conform urmatoarei formule de calcul:

$Q_m = q_p \times S^*$

unde :

- Q_m reprezinta cantitatea de apa meteorica lunara ce se factureaza
- q_p reprezinta cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. – C.M.R.M. pentru luna anterioara emiterii facturii
- S* reprezinta suprafata echivalenta determinata astfel :

$S^* = (S_1 \times K_1) + (S_2 \times K_2) + \ldots\ldots (S_n \times K_n)$

unde :

- $S_{1....n}$ reprezinta suprafetele incintelor construite si neconstruite prevazute cu retele de canalizare care preiau apele meteorice, suprafete declarate de catre utilizator pe fiecare categorie in parte.
- $K_{1....n}$ - coeficienti de scurgere conform SR 1846-2 /2007 din tabel.

Acesti coeficienti de scurgere (in functie de categoria suprafetei) vor avea urmatoarele valori:

Nr.crt.	Natura suprafetei	Coeficientul de scurgere K
1	Învelitori metalice si de ardezie	0,95
2	Învelitori de sticla, tigla si carton asfaltat	0,90

3	Terase asfaltate	0,90
4	Pavaje din asfalt si din beton	0,90
5	Pavaje din piatra si alte materiale, cu rosturi umplute cu mastic	0,80
6	Pavaje din piatra sparta cu rosturi umplute cu nisip	0,60
7	Drumuri din piatra sparta (macadam): - in zone cu pante mici (≤ 1%) - in zone cu pante mari (>1%)	 0,30 0,45
8	Drumuri împietruite: - in zone cu pante mici (≤ 1%) - in zone cu pante mari (>1%)	 0,20 0,25
9	Terenuri de sport, grădini: - in zone cu pante mici (≤ 1%) - in zone cu pante mari (> 1%)	 0,10 0,15
10	Incinte si curti nepavate, neânierbate	0,15
11	Terenuri agricole (cultivate)	0,10
12	Parcuri si suprafete impădurite : - in zone cu pante mici (≤ 1%) - in zone cu pante mari (>1%)	 0,01 0,05

CAPITOLUL VI
Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare

Art. 216. (1) Instalaţia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apă aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie, utilizatorului.

(2) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare care deservesc 2 sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.

(5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, care şi-au realizat branşamente proprii de apă, se face la instalaţiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricţioneze exercitarea folosinţei de către ceilalţi coproprietari a instalaţiilor comune de canalizare.

Art. 217. In cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea avizului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branşamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operaţiei, se suportă de utilizator.

Art. 218. (1) Se interzice executarea unor legături între instalaţiile interioare prin care se distribuie apă cu destinaţii diferite, precum şi cele între conductele de apă potabilă şi conducte de apă cu apă din alta sursa.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) şi consecinţele rezultate din aceasta

răspunzător este deţinătorul de instalaţii.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspiraţie ale pompelor şi branşament.

Art. 219. (1) Utilizatorul are obligaţia să asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreţinere şi reparaţie ce se impun în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanţă şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanşeităţii şi modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării raţionale a acesteia.

Art. 220. (1) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală şi de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII
Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor

Art. 221. (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar ori cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu;

(2) Sunt considerati utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branşamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branşament al condominiului. Noţiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator;

(3) Condiţiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate;

(4) Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pot fi:

a) operatori economici;

b) instituţii publice;

c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;

d) utilizatori casnici colectivi, asociaţii de proprietari/chiriaşi cu personalitate juridica.

Art. 222. (1) Funcţionarea sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

(2) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheţ, distribuţia apei se va face după un program propus de operator şi aprobat de autoritatea administraţiei publice locale, program ce va fi adus la cunoştinţa utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

Art. 223. (1) Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidranţii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).

Art. 224. In vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

c) constituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate ;

d) monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;

g) contorizarea cantităţilor de apă produse, distribuite şi, respectiv, facturate;

h) creşterea eficienţei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităţilor de apă potabilă distribuită prin reţelele publice, utilizată în procesele industriale, şi diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea şi reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenţie, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării intervenţiilor şi până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuţiei, cât şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

Art. 225.(1) Dreptul de trecere pentru utilităţi asupra terenurilor afectate de lucrările de execuţie, reabilitare, întreţinere şi exploatare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare se exercită pe toată durata existenţei acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparţinând proprietăţii publice sau private a statului sau a unităţilor administrativ teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparţinând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuţia noilor lucrări de investiţii.

(2) In cazul in care in timpul lucrarilor de intervenţie pentru retehnologizări, reparaţii, revizii, inlaturare avarii se produc pagube, operatorii au obligaţia să plătească aceste despăgubiri în condiţiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească;

(3) Operatorii au obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

Art. 226. Operatorul are obligaţia:

a) să furnizeze/presteze serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare numai pe baza unui contract încheiat cu utilizatorii serviciului;

b) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare.

c) să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

d) să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii;

e) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la punctul de delimitare, la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare, cu excepţia cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor şi a cazurilor de forţă majoră;

f) să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametrii proiectaţi;

g) să preia apele uzate la parametrii prevazuţi de normativele în vigoare;

h) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

i) să aducă la cunoştinţă utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în prelurea apelor uzate şi meteorice (după caz), în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate. În cazul în care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării lucrărilor de întreţinere şi reparaţii;

j) să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute în instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei, cu excepţia situaţiilor când se trece imediat la remedierea defecţiunilor. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de construire;

k) pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se face în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie;

l) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi/case/subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii. În acest sens se va întocmi un document (proces-verbal) însuşit de ambele parţi în care s-au menţionat cauzele şi responsabilităţile;

m) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele, proprietatea operatorului, instalate la branşamentul utilizatorului/utilizatorilor, în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi reţeaua interioară.

Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate conform Ordinului 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins din punct de vedere metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situaţia în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puţin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare şi demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea

metrologică contorul a fost declarat respins cu valoare superioara, operatorul va proceda şi la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcţionare corectă a acestuia, iar în cazul în care aparatul a fost declarat respins cu valoare inferioară se va lua în calcul cantitatea de apă indicată de apometru, dacă aceasta depăşeşte media înregistrărilor pe 2 luni anterioare. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură şi până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficienţa în funcţionare a contorului;

n) să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contor branşamentul general în punctul de delimitare a instalaţiilor sau în camera de contorizare, în termenele stabilite în conformitate cu prevederile legale, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiţie;

o) să aducă la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin mijloace mass media, curier, fax, adresă ataşată facturii sau orice alt mijloc de informare şi comunicare;

p) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului general sau inundarea căminului de branşament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficienţele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

q) să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

r) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

s) să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

t) să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

u) să acorde, la cerere, bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate prevăzuţi în contract:

1. nu livrează apă potabilă în condiţiile stabilite în contract;
2. nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract ;

v) în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplată, neremediere pierderi interioare, etc), reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acţiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

w) la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă (la avizier) din care să reiasă:

1) data şi ora citirii;
2) numele şi prenumele cititorului, numărul de telefon al cititorului;
3) cauza care a dus la imposibilitatea citirii (atunci cand se impune).

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie un motiv de refuz al plăţii facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoştinţă de datele citite din factura.

x) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii:

1) să golească căminul de apă;
2) să citească contorul de apă;
3) să remedieze defecţiunea care a facut posibilă inundarea căminului.
4) să emită factura pe baza citirii efectuate;

y) în cazul în care operaţiile prevăzute la punctul de mai sus, din motive justificate, emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

z) în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligaţii ale operatorului sunt:

1. să asigure la branşamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
2. să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară (mai putin cele nelocuite) şi se facturează individual;
3. să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
4. să factureze în sistem pauşal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
5. să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

aa) sa înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 227. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data şi intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunţul de oprire a furnizării apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcţie de numărul de utilizatori afectaţi trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torenţiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situaţie în care operatorul va face dovada depăşirii capacităţii.

Art. 228. Operatorul are dreptul:

a) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC şi aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

b) să aplice şi să încaseze penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

d) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiţionale sau perfectarea unui nou contract;

e) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii şi pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor, precum şi accesul la orice moment la secţiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezenţa proprietarului sau a delegatului împuternicit al acestuia;

f) să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

g) să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

h) (1) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, numai după 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facută de operator şi transmisă prin curier, fax, prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigură trimiterea notificării şi confirmării primirii acesteia, în următoarele situaţii:

1. utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum şi orice alte obligaţii de plată neonorate la scadenţă operatorului (inclusiv penalităţi şi cheltuieli de judecată) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor*;*
2. utilizatorul nu îşi remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

3. neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;
4. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare apă şi de canalizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
5. utilizatorul foloseşte în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică direct sau prin branşamentul de apă, fără avizul operatorului;
6. utilizatorul execută interconectări/comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme din interiorul construcţiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);
7. utilizatorul foloseşte apa potabilă destinată satisfacerii nevoilor gospodăreşti în alte scopuri (udat grădini, spaţii verzi, consum tehnologic neavizat, piscine, iazuri, etc);
8. neîncadrarea în termenii obligaţiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului dat de operator, care duce la rezilierea contractului;
9. refuzul utilizatorului de a prezenta informaţiile solicitate pentru stabilirea corecta a consumului de apă în sistem pauşal;
10. refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a fişei tehnice (anexei la contract) prin care se stabileşte consumul de apa potabilă;
11. dacă utilizatorul nu a îndeplinit condiţia impusă de operator pentru intrarea în legalitate;
12. refuzul nejustificat a utilizatorului de a permite personalului de întreţinere şi exploatare accesul pentru verificarea instalaţiei interioare de apă;
13. refuzul utilizatorului de contorizare a sursei proprii (daca este deţinător de surse proprii), în vederea determinării şi facturării cantităţilor de apă uzată deversată în reţeaua de canalizare;
14. utilizatorul deţine conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a reţelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deţine conducte de canalizare ce trec prin căminele reţelei de apă potabilă;
15. utilizatorul deţine pe proprietatea sa cămine de branşament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deşeuri sau pentru care nu este asigurată întreţinerea;
16. utilizatorul aflat în insolvenţă/faliment nu îşi achită, după data declanşării procedurii de insolvenţă sau faliment, obligaţiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent prevăzut de legislaţia în vigoare;
17. refuzul nejustificat al utilizatorului în următoarele cazuri privind apele uzate:
    17.1 de a permite personalului de întreţinere şi exploatare al operatorului, accesul pentru verificarea instalaţiei interioare de canalizare
    17.2 de a fi de acord cu recoltarea probelor de apă uzată în vederea monitorizării indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate în reţeaua publică de canalizare;
    17.3 de a prezenta la solicitarea operatorului documente privind automonitorizarea indicatorilor de poluare ai apei uzate deversate în reţeaua publică de canalizare precum şi alte date cu privire la monitorizarea calitativă şi cantitativă a poluanţilor din apele uzate evacuate în reţeaua de canalizare publică;

17.4 de a monta, intretine şi moderniza instalaţiile de preepurare a apelor uzate evacuate în reţeaua publică de canalizare în vederea limitării cantităţilor de poluanti evacuate, astfel încât să se încadreze în limitele impuse în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;

17.5 de a asigura funcţionarea instalaţiilor de pretratare - preepurare (decantoare, separatoare de grăsimi, separatoare de uleiuri, separatoare de hidrocarburi, instalaţii de dezinfecţie/sterilizare) a apei uzate evacuate (fapte constatate în cursul verificărilor efectuate de către operator).

18 refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea pentru determinarea corectă a cantităţii de apă consumată.

i) (2) să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

1. la încălcarea oricăror alte obligaţii prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare şi legislaţia în materie;
2. dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condiţiile modificării reglementărilor sau condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

h) (3) procedura de notificare se consideră îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare-lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului;

h) (4) să intrerupa furnizarea apei la cererea utilizatorului;

h) (5) în toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiţia achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

j) să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

k) să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori;

l) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevazute la h.1.1 si h.1.2 nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât şi pentru canalizare şi contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

m) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii (mai puţin cazurile când utilizatorul are debite neachitate când întreruperea apei se va face până la stingerea integrală a acestora):

1. când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
2. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
3. pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
4. debit insuficient la resursele de alimentare cu apă ca urmarea a apariţiei unor fenomene naturale (secetă, îngheţ, etc.);

5. lucrări de dezvoltare şi lucrări planificate la reţelele de apă şi canalizare, surse de apă, staţii pompare etc.

n) să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mici;

o) să întrerupă furnizarea şi/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare, fără preaviz şi fără să îşi asume răspunderea faţă de utilizatori în următoarele situaţii:

1. întreruperea cu energie electrică a fronturilor de captare şi a staţiilor de pompare;
2. calamităţi naturale (cutremure, inundaţii, etc);
3. în cazul unor avarii majore a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare,

p) să desfiinţeze de îndată, fără notificare prealabilă, branşamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obţinerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate/frauduloase. In cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare/procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanţii operatorului împuterniciţi în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise, operatorul urmeaza să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul conectărilor neautorizate operatorul va aplica prevederile prezentului regulament.

q) să solicite şi să primească:

1. procesul verbal de punere în funcţiune şi buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă şi/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în reţeaua publică de canalizare;
2. buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalaţii de preepurare;
3. contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic autorizat pentru colectarea apelor uzate menajere din bazine vidanjabile/fose septice;
4. avizele şi autorizaţiile emise de autoritaţile competente precum si buletinul de analiza al apei în cazul în care deţin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

r) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaşte proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact şi s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni.

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise a titularului de contract/mostenitori legali, însoţite de actul de proprietate şi numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării şi a datoriilor existente pe branşament.

În cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de instrainare va fi considerat valabil incheiat doar daca dobanditorul a acceptat express prin contractul de vanzare-cumparare preluarea in intregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vanzare-cumparare poate fi acoperita, iar operatorul va incheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apa si canalizare cu dobanditorul daca acesta achita debitele restante.

In situatia instrainarii unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu daca dobanditorul refuza achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se inchide iar dobanditorul trebuie sa solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord.

s) să solicite încheierea de convenţii de facturare individuala, în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborate şi aprobate de autoritatea administraţiei publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul.

Convenţiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociaţie de proprietari/locatari.

t) să acţioneze în judecată şi/sau să pună în executare silită utilizatorii care nu îşi achită factura după expirarea termenului prevazut in reglementarile legale. Debitorul va fi acţionat în judecată şi/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

u) să încheie contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanţii condominiilor, desemnaţi de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convenţiilor de facturare individuală.

Art. 229. Utilizatorul este obligat:

a) să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute în contract şi de legislaţia în vigoare;
b) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului în caz de avarie sau secetă sau pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
c) să respecte în punctul de descarcare în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;
d) d.1)în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietăţii, acesta va asigura curaţenia, va întreţine în stare corespunzatoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanţă cu Ordinul 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operaţiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, precum şi pentru operaţiile de intervenţii;

   d.2) orice reparaţie sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voinţa operatorului (îngheţ, incendiu, şoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează şi verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator/producator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului şi un consum fraudulos calculat conform prevederilor regulamentului/ contractului. Acelaşi lucru fiind valabil şi la constatarea lipsei contorului din instalaţie, sau altă operaţiune care să influenţeze indicaţiile contorului de branşament.
e) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor sau din instalaţia interioară proprietatea utilizatorului;
f) să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă şi să nu intervină în instalaţiile operatorului;
g) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

h) să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexele la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate şi a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum şi orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului şi implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafaţa construită/neconstruită, schimbarea profilului de activitate, etc); necomunicarea acestor date angajează raspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutarii culpabile obligaţiei de informare;
i) să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare. În caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plăteşte"**;**
j) să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;
k) să notifice în scris operatorului înstrăinarea imobilului la care s-a efectuat prestaţia, în termen de max. 15 zile de la încheierea actului de înstrăinare şi să solicite rezilierea contractului;
l) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;
m) să folosească apa potabilă numai pentru satisfacerea nevoilor igienico-sanitare şi prepararea hranei, pentru care a fost avizat şi nu pentru udatul sau irigatul gradinilor şi spaţiilor verzi, şi să reducă la maxim pierderile de apă din instalaţiile interioare; Pentru irigat şi udat se va utiliza apa din alte surse decât apa de la reţeaua publică;
n) să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere;
o) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
p) în cazul neprimirii facturii de plată până la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plată, are obligaţia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunoştinţă a obligaţiilor de plată şi/sau eliberare duplicate factura şi nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate;
q) să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin la instalaţiile interioare pe care le are în folosinţă pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcţionarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare, instalaţii de preepurare, bazine etanşe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparaţii vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecţiunilor;
r) să comunice şi să prezinte operatorului, în cazul în care deţine surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, avizele şi autorizaţiile emise de autorităţile competente (Direcţia de Sănatate Publică, Autoritatea Naţională Sanitar Veterinară şi Siguranţa Alimentelor şi Administraţia Naţională Apele Române), debitul sursei de apă şi consumatorii deserviţi din aceasta, in vederea facturarii cantităţilor de apă uzată deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze contoare de apă şi să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii, precum şi să monteze dacă condiţiile tehnice permit, aparate de măsură pe reţeaua de canalizare acolo unde foloseşte apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

s) in cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de instrainare va fi considerat valabil incheiat doar daca dobanditorul a acceptat express prin contractul de vanzare-cumparare preluarea in intregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vanzare-cumparare poate fi acoperita, iar operatorul va incheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apa si canalizare cu dobanditorul daca acesta achita debitele restante.

Până la achitarea datoriilor pe branşament operatorul va sista furnizarea apei;

In situatia instrainarii unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu daca dobanditorul refuza achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se inchide iar dobanditorul trebuie sa solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord;

t) utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligaţia de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate, dacă aceştia nu deţin staţii de epurare avansată, care respectă condiţiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

Utilizatorii care nu sunt racordaţi la sistemul de canalizare şi nu deţin staţii de epurare a apelor uzate, iar pe strada pe care locuiesc/îşi desfăşoară activitatea există reţea de canalizare, aceştia vor fi notificaţi, punându-li-se în vedere ca în termen de 15 de zile de la data notificării să facă dovada depunerii documentaţiei pentru autorizaţia de construire a racordului de canalizare, urmând ca în termen de 30 de zile de la obţinerea autorizaţiei de construire să execute lucrarea;

u) în cazul încheierii contractelor individuale principalele obligaţii ale utilizatorilor din condominiu sunt:

1. să suporte proporţional cu cota - parte indiviză cheltuielile de administrare, întreţinere şi reparare a instalaţiilor comune de alimentare cu apă şi de canalizare din condominiu;
2. să plătească până la termenul de scadenţă facturile individuale emise de operator;
3. să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale. Certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă individuale se predau operatorului;
4. să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanţă numai cu contoare de acelaşi tip şi să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria şi indexul contorului nou împreună cu seria şi indexul contorului înlocuit;
5. să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem pauşal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.
6. să nu restricţioneze exercitarea folosinţei de către ceilalţi coproprietari a instalaţiilor comune de apa şi canalizare;
7. să nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului şi să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existenţa în interiorul proprietăţii a unor alte instalaţii de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuţie în vederea facturării debitelor utilizate din acestea şi deversate în canalizarea publică;

8. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme din interiorul construcţiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc) ;

v) să predea cu titlu gratuit autorităţii administraţiei publice locale branşamentul propriu până la contor, inclusiv contorul. Recepţia şi preluarea branşamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administraţiei publice locale conform legislaţiei în vigoare;

w) în cazul nerespectării prevederilor aliniatului anterior, să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale. Certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă individuale se predau operatorului;

x) sa nu execute interconectări/comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme din interiorul construcţiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);

y) să suporte plata daunelor provocate şi a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conform cu Legea apelor nr.107/1996 şi Legea 310/2004 - pentru modificarea şi completarea Legii apelor.

Art. 230. Utilizatorul are dreptul:

a) să utilizeze liber şi nedescriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare, în condiţiile prevăzute în contract;

b) să conteste în scris facturile în termen de 10 zile de la data emiterii, atunci când constată diferenţe intre consumul facturat şi cel realizat;

c) să beneficieze de reducerea valorii facturii curente, până la maxim 30%, pentru perioada neasigurării serviciului, în următoarele situaţii:

1) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 226, pct. e);

2) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 226, pct. i) sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

d) să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

e) să branşeze în condiţiile legii si cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

f) să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la reţelele publice de distribuţie sau la branşament;

g) să solicite în scris verificarea contorului instalat pe branşament, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condiţiile art. 226, pct. m);

h) să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

i) să sesizeze operatorului orice pierdere de apă în căminul de branşament ;

j) să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;

k) să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

l) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

m) să participe personal sau prin împuternicit competent care să ia parte împreună cu delegatul operatorului la verificarea şi citirea apometrelor şi semnarea documentului de evidenta a consumului sau a procesului verbal de constatare;

n) să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terţi;

o) să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plăţii contravalorii serviciilor prestate de operator până la data solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor ocazionate de sistarea serviciului de alimentare cu apă şi/sau canalizare;

p) în cazul utilizatorului colectiv, asociaţii de proprietari/locatari, acesta are dreptul de a solicita încheierea de convenţii de facturare individuală în condiţiile prevăzute de Legea 241/2006 actualizată.

Convenţiile de facturare individuală se încheie în baza metodologiei de repartizare şi facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branşamentul condominiului, elaborată şi aprobată de autoritatea administratiei publice locale.

Convenţiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiţii cumulative:

- în baza hotărârilor adoptate de autorităţile deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale;
- la nivelul întregului condominiu/asociaţiei;
- cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului;

q) q1) în condominiile cu sistem de distribuţie verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

1. în toate locurile de consum al apei reci şi al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanţă, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă:
2. în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, acelaşi tip de contor;
3. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanţă montate în toate proprietăţile individuale se predau operatorului;

q2) in condominiile cu sistem de distribuţie orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiţii:

1. contorul de apă aferent proprietăţii individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă, pe cheltuiala utilizatorului;
2. în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condiţiile de la q2) al.1., utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanţă în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietăţile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, acelaşi tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă şi se verifică metrologic la scadenţă;
3. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăţilor individuale şi, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanţă montate în proprietăţile individuale se predau operatorului;

q3) în vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului incheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, şi după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator;

r) indiferent de sistemul de distribuţie a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branşamentul condominiului pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

s) in cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în

vederea repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcţie de modul de proiectare şi realizare al instalaţiei interioare de distribuţie adoptat, astfel:
1) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spaţiu cu altă destinaţie - în cazul distribuţiei interioare orizontale;
2) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spaţiu cu altă destinaţie - în cazul distribuţiei interioare verticale.

t) in cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuţia verticală la distribuţia orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deţinătorilor cu orice titlu ai spaţiilor din cadrul condominiului şi pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentaţii tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare şi a autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale.

u) trecerea la distribuţia orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spaţiile cu destinaţie de locuinţă şi/sau altă destinaţie, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuţie.

CAPITOLUL VIII
Indicatori de performanţă şi calitate

Art. 231. (1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
b) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;
c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă şi de canalizare;
d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

Art. 232. Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:

a) branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apă şi de canalizare;
b) contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;
c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
f) soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc).

Art. 233. In vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de apă şi de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
b) evidenţa utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizărilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;
e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale, în conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;
2. calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi;
3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă şi de canalizare;
5. stadiului de realizare a investiţiilor;
6. respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

Art. 234. Indicatorii de performanţă minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX
Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apă şi de canalizare

Art. 235. Contractarea furnizării şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branşamente, prin contracte încheiate între operator şi utilizatori;
b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cişmele stradale către persoanele fizice care nu au branşament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;
c) în cazul utilizării apei de la hidranţii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii şi operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari.
e) Pentru incheierea unui contract de branşare/racordare şi utilizare de servicii se va avea in vedere urmatoarele :
   1. intocmirea unei cereri din partea utilizatorului la care va prezenta :

- copie dupa aviz (numai in cazul abonatilor noi care si-au executat bransament si/sau racord de canalizare);
- copie dupa documentele aparatului de masura (numai in cazul abonatilor noi care si-au executat bransament si/sau racord de canalizare) (buletin de verificare metrologica /declaratie de conformitate; proces verbal de montare-sigilare eliberat de montator. Lucrarile de montare, sigilare se pot executa si de catre operator;
- copie dupa actul de proprietate (chirie etc.) al spatiului (imobilului) pentru care se solicita incheierea contractului/autorizatie de construire/alt document care sa ateste dreptul de proprietate (documente care se pastreaza la contract); In cazul utilizatorilor
- casnici, in situatia in care nu se poate prezenta copie dupa documente care sa ateste dreptul de proprietate se va incheia contract si in baza unei declaratii pe propria raspundere legalizata insotita de copie dupa actul de identitate al solicitantului.
- copie dupa actul de identitate (in cazul utilizatorilor individuali) si/sau copie dupa dupa CUI (pentru agenti economici) respectiv CIF (pentru institutii publice, bugetare

sau persoane fizice autorizate).

2. verificarea documentelor de catre operator prin personalul care raspunde de intocmirea contractului de prestari servicii;
3. depunerea cererii la secretariatul operatorului dupa care urmeaza circuitul la compartimentele pentru verificare la teren, preluare apometru si incheierea unor documente care vor face parte integranta din contract;
4. intocmirea propiu-zisa a contractului de branşare/racordare si semnarea de catre operator (reprezentant legal) sau reprezentant contracte operator (dupa caz);
5. semnarea de catre utilizator a contractului sau transmiterea acestuia la utilizator in 2 exemplare in vederea semnarii si returnarii unui exemplar operatorului.

Art. 236. (1) Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Modelul de contract pentru diferite categorii de utilizatori intocmit in baza contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare este prezentat in Anexa Nr. 2.

Art. 237. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;
d) factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL X
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur
SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art. 238. Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligaţia să asigure informarea şi instruirea prealabilă a populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamităţi naturale.

Art. 239. Operatorul de apă trebuie să asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare- sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc;
b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
c) punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unităţi cu risc mare;
d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ştranduri etc).

Art. 240. După încetarea mişcării seismice operatorul trebuie să verifice:

a) starea reţelei de distribuţie;
b) starea de etanşeitate a rezervorului;
c) integritatea aducţiunii;
d) integritatea captării şi a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 241. Operatorul va acţiona suplimentar, realizând următoarele acţiuni:

a) verificarea şi utilizarea reţelei de alimentare cu apă;
b) verificarea în teren şi depistarea deteriorărilor reţelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
d) închiderea şi izolarea tronsoanelor din reţea, fără defecţiuni, şi toate branşamentele utilizatorilor, cu excepţia celor cu risc mare;
e) verificarea modului de funcţionare al hidranţilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc;
g) punerea în funcţiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat şi nu poate păstra apa;
h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
i) stabilirea soluţiei de alimentare cu apă în cazul în care aducţiunea este deteriorată prin:
    1. utilizarea unităţii locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;
    2. transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populaţie;
    3. transportul apei de la sursele proprii, în condiţii adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parţial, asigurarea punerii în funcţiune cât mai urgent a părţii active, mai ales dacă sistemul funcţionează gravitaţional;
k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafaţă, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducţiune, reţea etc, utilizând materiale rezistente şi cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcţiona cel puţin parţial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanţei, astfel încât să se asigure debitele minime de funcţionare. Ordinea de importanţă poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncţionare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 242. In cazul calamităţilor naturale trebuie acţionat rapid şi eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acţiune, însuşit de personal prin simulări anterioare producerii calamităţii;
b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe şi factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicaţie, care să fie independente de reţeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 243. După încheierea operaţiunilor de remediere, toate instalaţiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populaţia va fi înştiinţată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecţie generală a reţelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECŢIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 244. Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 245. Operatorul va efectua următoarele activităţi:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în staţia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcţii prăbuşite peste canal etc;
c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorităţii de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;
d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
f) vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;
g) refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat,oţel etc), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.

Art. 246. După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI
Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii
SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art. 247. (1) In cazul inundaţiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situaţii de urgenţă.

(2) In cazul în care staţia de pompare ce asigură presiunea totală în reţea este scoasă din funcţiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parţial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situaţii de urgenţă;
b) atenţionarea locuitorilor cu branşamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
c) oprirea staţiilor de pompare aflate în zona inundată;
d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectaţi.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcţiune, se va asigura apă produsă de staţii de tratare mobile, staţii care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcţiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creşterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluţia alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puţurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depăşirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare şi dezinfectare totală a sistemului, obţinându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 248. In planul de acţiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

Art. 249. In perioada inundaţiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 250. (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcţionarea staţiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenţie deosebită se va da prevenirii inundării staţiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcţionării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art. 251. Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 252. Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 253. In scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.

Art. 254. O atenţie specială se va da urmăririi capacităţii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 255. (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare şi o dezinfecţie generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătăţească funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII
Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic
SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

Art. 256. In cazul apariţiei furtunii şi/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgenţă sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcţiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acţionarea cu prioritate a pompelor;
b) va verifica starea ventilaţiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calităţii apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizaţi asupra modului în care să se consume apa;
c) va verifica starea captării şi acţionarea cu mijloace adecvate împotriva îngheţării şi blocării prizei sau a grătarului, curăţarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenţei unor soluţii de rezervă, acestea trebuie puse în funcţiune;
d) va asigura personalului de exploatare care îşi are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire şi echipament de protecţie corespunzător;
e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 257. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicaţie şi vor fi refăcute lucrările afectate.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

Art. 258. Pentru menţinerea în funcţiune a staţiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 259. In caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare şi cu autoritatea administraţiei publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.

Art. 260. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţă la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII
Dispoziţii finale şi tranzitorii

Art. 261. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău a asigurat elaborarea si a adoptat regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, în funcţie de particularităţile locale şi de interesele actuale şi de perspectivă ale comunităţii cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru.

(2) a) Contraventiile in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, atat pentru utilizatori, cat si pentru operator, precum si cuantumul amenzilor aplicabile sunt cuprinse in Anexa nr. 4 ;

b) La data adoptarii de catre A.N.R.S.C., conform prevedrilor Art. 21 alin(2) lit. b) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51 /2006, a regulamentului de constatare, notificare si sanctionare a abaterilor de la reglementarile emise in domeniul alimentarii cu apa si canalizare, anexa nr. 4 se va modifica conform ordinului emis de catre A.N.R.S.C. si se va supune aprobarii Adunarii Generale a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

c) Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se fac de catre primar si/sau imputernicitii acestuia si de autoritatea de reglementare competenta.

Art. 262. In cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri şi la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecţiei mediului şi al sănătăţii publice.

Art.263. In vederea respectarii prevederilor ,,Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare" si a ,,Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare" s-au stabilit urmatoarele:

1. Actualizarea documentelor ce fac parte din art. 11 si 15 din regulament in termen de 2 ani de la data intrarii in vigoare a prezentului regulament;
2. Actualizarea bazei de date, conform art. 61, in termen de 3 ani de la data intrarii in vigoare a prezentului regulament;

Art. 264. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcţie de modificările de natură tehnică, tehnologică şi legislativă, prin ACT ADITIONAL LA CONTRACTUL DE DELEGARE .

Art. 265. Dupa intrarea in vigoare a prezentului regulament se abroga Hotararea ADIB nr. 44/2010 prin care s-a aprobat regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, a municipiului Bacau".

Art. 266. Fac parte integranta din prezentul regulament :

Anexa nr. 1–,,Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de Canalizare-judetul Bacau"

Anexa nr. 2 – „Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare " (care se aplica la toate categoriile de utilizatori)

Anexa nr. 3 - „Metodologia privind stabilirea tarifelor pentru serviciul de monitorizare calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate de agentii economici, in reteaua de canalizare publica"

Anexa nr. 4 - ,, Raspunderi si sanctiuni"

Art. 267. Contractele existente raman valabile pana la data incheierii contractelor de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de prezentul regulament.

Art. 268. Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Bacău si operatorul S.C. C.R.A.B. S.A. au obligatia de a tipari si difuza prezentul regulament.